

Kriskommunikation

Omfattning

Kriskommunikationen innefattar situationer då det skett en allvarligare olycka och en eller flera personer har skadats under föreningens verksamhet. Den innefattar även situationer där föreningens medlemmar är föremål för brottsmisstanke som t ex doping eller föreningen är föremål för negativ publicitet.

Kommunikationsgång

All extern kommunikation sköts av sektionens ordförande efter att nära anhöriga kontaktats. Då en olycka inträffar under ett evenemang (träning, läger, resa) är det den ansvariga tränaren eller reseledaren som tar ansvar på plats om inte ordförande är närvarande. Ordförande bör informeras så fort läget tillåter. Vid behov kan då det externa kommunikationsansvaret delegeras. Om sektionens ordförande inte är anträffbar är sektionens viceordförande den som ansvarar för kriskommunikationen.

Sektionens ordförande säkerställer att CST:s ordförande är informerad innan extern kommunikation går ut. Därefter informeras sektionens styrelse och informationsansvarig.

Kommunikationskanaler

1. Anhöriga – Telefon
2. CST:s ordförande – Telefon
3. Sektionens styrelse och informationsansvarig – WhatsApp
4. Intern information – WhatsApp och sektionens nyhetsbrev
5. Extern information – Sektionens webbsida (pressmeddelande)

Kontaktpersoner

Sektionens ordförande; Patrick Johansson, 040-7655780, pajoh76@gmail.com

Sektionens viceordförande; Niklas Westerlund, 050-5988583,
niklas.westerlund@metsagroup.com

Informationsansvarig; Malin Johansson, 040-5359629, majohmaria@gmail.com